

Documento de Desistimiento

Deberás utilizar este documento si, en el plazo de 7 días desde la recepción del pedido, quieres devolverlo.

Usted debe abrir un número de caso, o devolución a través de la Web rma.e-nuc.com para devolver el pedido.

Es imprescindible que te pongas en contacto con nosotros para ejercer este derecho.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberás hacerlo en un plazo no superior a 7 días desde la recepción de tu pedido.

Si deseas voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellena los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

NOMBRE Y APELLIDOS NIF

NUMERO DE PEDIDO

2. El coste de devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento será por parte del comprador, y siempre a través de un medio que se pueda hacer constar la fecha EXACTA del envío, como correos certificado, paquete azul, o a través de cualquier empresa de transporte urgente. Y siempre **DENTRO** de los 7 días siguientes desde la recepción de tu pedido.

3. A efectos de mejorar el servicio operado por www.hardsoftpc.es si lo deseas comunícanos el motivo de la devolución.

Nos será de gran ayuda.

4. Si has realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitaste.

Si elegiste el pago por el contra reembolso, indícanos a continuación los datos de tu cuenta bancaria que se utilizarán para realizar el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido:

TITULAR

CUENTA BANCARIA

Si has realizado el pago mediante PAY PAL el importe será abonado en su cuenta PAY PAL.

5. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en

6. Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo hagas en un plazo no superior a 7 días desde la recepción del pedido, remítelo junto con la factura de compra y el nº de caso o RMA a la dirección indicada en el RMA, HARDSOFTPC SOLUCIONES TECNOLOGICAS SL AVENIDA DE ESPAÑA N17 CP 28005. Si el pedido incurría en gastos de envío, serán descontados del importe a abonar, si no lo incluía, o eran envíos gratis, no se descontará nada.

Fecha:

Firma Solicitante: